


Załącznik nr 2 – Formularz reklamacji/zwrotu

Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres Sklepu lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@naturlen.eu. Klient może skorzystać z poniższego formularza, jednak nie jest to wymagane. Nie jest wymagane wypełnienie wszystkich pól, ale im więcej danych zostanie podanych w poniższym formularzu, tym sprawniej będziemy mogli rozpatrzyć reklamację.

DANE SPRZEDAWCY	FORMULARZ REKLAMACJI/ZWROTU
 FFMED Sp. z o.o.	FFMed sp. z o.o. Ul. St. A Poniatowski ego 14 11-400 Kętrzyn
DANE KLIENTA	
Nazwa firmy (tylko w przypadku klienta nie będącego konsumentem):	
Adres do korespondencji:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu kontaktowego:	
DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA	
Numer faktury lub innego dowodu zakupu:	
Numer zamówienia:	
DANE DOTYCZĄCE PRODUKTU	
Nazwa reklamowanego produktu:	
Numer serii reklamowanego produktu:	
Reklamowana ilość:	
OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI/ZWROTU (zakreśl właściwe)	

wada jakościowa

pomyłka w cenie

uszkodzenie towaru

pomyłka w ilości

zaginięcie przesyłki

pomyłka w stawce podatku

inne

(wymień):.....

OCZEKIWANIA KLIENTA

DATA:

MIEJSCOWOŚĆ:

PODPIS: