


Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres Sklepu lub za pomocą poczty elektronicznej na adres:

biuro@naturlen.eu

Klient może skorzystać z poniższego formularza, jednak nie jest to wymagane. Nie jest wymagane wypełnienie wszystkich pól, ale im więcej danych w poniższym formularzu zostanie wypełnionych, tym sprawniej będziemy mogli rozpatrzyć reklamację.

DANE SPRZEDAWCY	FORMULARZ REKLAMACJI/ZWROTU/ ODSTĄPIENIA OD UMOWY
	FFMed sp. z o.o. Ul. St. A Poniatowskiego 14 11-400 Kętrzyn
DANE KLIENTA	
Nazwa firmy (tylko w przypadku klienta nie będącego konsumentem):	
Adres do korespondencji:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację/ odstępującej od umowy:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu kontaktowego:	
DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA	
Numer faktury lub innego dowodu zakupu:	
Numer zamówienia:	
DANE DOTYCZĄCE PRODUKTU	
Nazwa reklamowanego produktu / produktu, którego dotyczy odstąpienie od umowy:	
Numer serii reklamowanego produktu / produktu, którego dotyczy odstąpienie:	
Reklamowana ilość / ilość wskazanych powyżej produktów, których dotyczy odstąpienie:	
Data odbioru produktów	

OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI/ZWROTU (zakreśl właściwe)		
<input type="checkbox"/> wada jakościowa <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy zawartej na odległość <input type="checkbox"/> pomyłka w cenie <input type="checkbox"/> uszkodzenie towaru <input type="checkbox"/> pomyłka w ilości <input type="checkbox"/> zaginięcie przesyłki <input type="checkbox"/> pomyłka w stawce podatku <input type="checkbox"/> inne (wymień):.....		
OCZEKIWANIA KLIENTA		
DATA:	MIEJSCOWOŚĆ:	PODPIS: